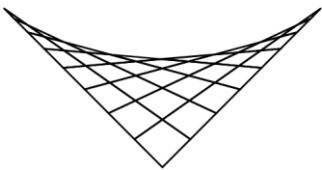




İş Ortaklarımız ile Eşsiz Proje Örnekleri

> > OmniChannel Platform Satışı



ÜÇBOYUTLU
YAZILIM, BİLGİ & İLETİŞİM SİSTEMLERİ



OmniChannel Platform Satışı

"Eskimo OCS"

Müşterimiz;

Türkiye çapında
Telekom Operatörlüğü yapıyor
35.000+ İletişim Merkezi var

Görüşme Kapsamı;

Müşterilerin internet, mobil, iletişim merkezi vd tüm alışverişlerini tek noktadan yöneterek;

- İnternet/Mobil/İletişim Merkezi kanallarından gelen bilgiler ile müşteriye ait bilgiyi tek noktada toplayabilmek
- İletişim Merkezi içerisinde tabletler ile satışı gerçekleştirebilmek
- Kampanya, duyuru yapabilmek
- Kampanya ve standart süreçler için stok takibi yapabilmek

Anlaşma Kapsamı;

Müşterilerin internet, mobil ve İletişim Merkezleri (bağımsız bayiler) vd tüm alışverişlerini tek noktadan yöneterek;

1. İnternet/Mobil/İletişim Merkezi/SEO/Sosyal Medya her kanaldan gelen bilgiler ile müşteriye ait bilgiyi tek noktada mükemmel hale getirmek,
2. İletişim Merkezleri (bağımsız bayiler) içerisinde tabletler ile satış işlemini gerçekleştirebilmek
3. Müşteri segmentasyonu yapabilmek,
4. Müşteriye uygun kampanyalar yürütebilmek,
5. İnternette Öde – İletişim Merkezinde Al tipi alternatif ödeme yolları oluşturabilmek,
6. Stok Takibi, Depo Takibi, Mal Kabul, İade/Değişim, Hediye Kartı, Ödül gibi tüm önemli süreçleri de aynı platformun içerisinde görüp, yönetebilmek için gerekli entegrasyon

Sunulan Ürün/Hizmet;

Eskimo OmniChannel OCS Platformu

Kurum sistemleriyle entegrasyon